

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podmínky užívání aplikace Time is Money (TiM)

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností FoxCom s.r.o. jako provozovatelem aplikace Time is Money (TiM) a uživateli této aplikace. Před registrací do aplikace si prosím pečlivě přečtete tyto podmínky; registrací a používáním aplikace s nimi vyjadřujete souhlas.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Aplikaci Time is Money (TiM), dostupnou na adrese <https://app.tim.finance> (dále jen „aplikace“), provozuje společnost FoxCom s.r.o., se sídlem Na Podlesí 1439, 432 01 Kadaň, Česká republika, IČO: 64050696, DIČ: CZ64050696 (dále jen „provozovatel“).

1.2 Kontaktní údaje provozovatele jsou dostupné na <https://foxcom.cz/contact.html>, případně na e-mailové adrese administrace@tim.finance.

1.3 Aplikace slouží k evidenci odpracovaného času, vytváření pracovních výkazů a k fakturaci.

1.4 Uživatelem aplikace se stává každá fyzická nebo právnická osoba, která si v aplikaci vytvoří uživatelský účet (dále jen „uživatel“).

2. Definice pojmů

2.1 „Spotřebitelem“ se rozumí uživatel, který je fyzickou osobou jednajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (§ 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „občanský zákoník“).

2.2 „Free verze“ se rozumí bezplatná verze aplikace s omezeným rozsahem funkcí dle aktuální specifikace uvedené na webových stránkách provozovatele.

2.3 „Pro verze“ se rozumí placená verze aplikace, jejíž podmínky jsou uvedeny v čl. 5 těchto podmínek.

2.4 „Osobními údaji třetích osob“ se rozumí osobní údaje zaměstnanců, spolupracovníků nebo zákazníků uživatele, které uživatel do aplikace vkládá za účelem evidence pracovní doby nebo fakturace.

3. Licence a užívání aplikace

3.1 Aplikace je autorským dílem chráněným zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském. Provozovatel poskytuje uživateli nevýhradní, nepřenosnou a časově omezenou licenci k užívání aplikace v rozsahu nezbytném pro její běžné užívání dle jejího určení.

3.2 Licence je poskytnuta na dobu trvání uživatelského účtu.

4. Práva a povinnosti uživatele

4.1 Uživatel má právo využívat aplikaci k evidenci své pracovní doby, tvorbě výkazů a fakturaci v rozsahu odpovídajícím zvolené verzi aplikace (Free nebo Pro). Data lze v rámci aplikace analyzovat, tisknout a exportovat.

4.2 Uživatel je povinen uvádět při registraci a používání aplikace pravdivé, přesné a úplné údaje a udržovat je aktuální.

4.3 Uživatel je povinen zabezpečit přístupové údaje ke svému účtu (zejména heslo) proti zneužití třetí osobou a neprodleně oznámit provozovateli jakékoli podezření na neoprávněný přístup k účtu.

4.4 Uživatel nesmí aplikaci užívat způsobem, který by porušoval práva provozovatele nebo třetích osob, obcházel technická omezení aplikace nebo byl v rozporu s právními předpisy.

4.5 V generovaných dokumentech (zejména fakturách a výkazech) nesmí uživatel měnit ani odstraňovat identifikační údaje provozovatele.

4.6 Provozovatel si vyhrazuje právo omezit nebo zamezit přístup uživatelům, kteří podstatným způsobem porušují tato pravidla, případně jejichž jednání ohrožuje bezpečnost nebo funkčnost aplikace.

5. Cena, předplatné a platební podmínky

5.1 Aplikace TiM je poskytována ve dvou režimech:

- bezplatná verze (Free),
- placená verze Pro.

5.2 Přístup k verzi Pro lze sjednat formou měsíčního nebo ročního předplatného hrazeného předem na zvolené předplatné období.

5.3 Obě varianty předplatného poskytují uživateli stejný rozsah funkcí aplikace. Liší se pouze délkou předplaceného období a cenou.

5.4 Aktuální ceny předplatného jsou uvedeny na internetových stránkách TiM (www.tim.finance) a současně jsou uživateli dostupné v aplikaci v sekci Moje firma. Ceny platné v okamžiku objednávky jsou uživateli zobrazeny před dokončením platby.

5.5 Při sjednání předplatného může uživatel udělit souhlas s automatickým obnovováním předplatného a opakovaným strháváním plateb z jím zvoleného platebního prostředku.

5.6 Udělí-li uživatel souhlas podle předchozího odstavce, bude po uplynutí předplaceného období předplatné automaticky obnoveno na stejné období a zvolený platební prostředek bude zatížen částkou odpovídající aktuálně platné ceně předplatného. Dojde-li ke změně ceny předplatného oproti ceně předchozího období, bude uživatel o této změně informován s dostatečným předstihem před automatickým obnovením předplatného, a to prostřednictvím e-mailu nebo oznámení přímo v aplikaci.

5.7 Neudělí-li uživatel souhlas s automatickým obnovováním předplatného nebo automatické obnovování kdykoli zruší, předplatné uplynutím předplaceného období zaniká. Pro další využívání verze Pro je nutné sjednat nové předplatné.

5.8 Uživatel může automatické obnovování předplatného kdykoliv vypnout prostřednictvím svého uživatelského účtu. Zrušení automatického obnovování nemá vliv na již uhrazené předplatné, které zůstává aktivní do konce předplaceného období.

5.9 Po skončení předplaceného období bez jeho obnovení bude uživatelský účet automaticky převeden do bezplatné verze aplikace.

6. Platební metody

6.1 Platby probíhají prostřednictvím platební brány uvedené na webových stránkách aplikace TiM.

6.2 Platby jsou přijímány v měnách CZK a EUR. Platbu lze rovněž provést bankovním převodem na účet provozovatele: IBAN CZ06 5500 0000 0021 5643 3004, SWIFT/BIC: RZBCCZPP.

7. Fakturace a daňové doklady

7.1 Za období, kdy uživatel využívá placenou Pro verzi, je fakturace prováděna v souladu s čl. 5 těchto podmínek; faktury jsou uživateli dostupné ke stažení v aplikaci.

7.2 Uživatel je povinen zajistit správnost, úplnost a aktuálnost všech údajů vkládaných do aplikace pro účely vystavení daňových a účetních dokladů (zejména dle § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví). Provozovatel neodpovídá za správnost údajů, které uživatel do aplikace vložil.

7.3 V případě prodlení uživatele s úhradou dlužné částky je provozovatel oprávněn omezit přístup uživatele k placeným funkcím aplikace, a to i bez předchozího upozornění, nebrání-li tomu kogentní právní předpisy.

8. Odpovědnost a záruky

8.1 Aplikace je poskytována „tak, jak je“ (as is). Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí k zajištění bezchybného provozu a dostupnosti aplikace, negarantuje však nepřetržitou dostupnost, zejména s ohledem na plánovanou údržbu, aktualizace nebo okolnosti mimo jeho kontrolu.

8.2 Provozovatel odpovídá uživateli za škodu způsobenou v souvislosti s používáním aplikace, byla-li způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti provozovatele; této odpovědnosti se provozovatel nemůže vzdát ani ji omezit (§ 2898 občanského zákoníku).

8.3 V ostatních případech je celková odpovědnost provozovatele za skutečnou škodu vzniklou uživateli v souvislosti s používáním aplikace omezena na výši částky, kterou uživatel provozovateli prokazatelně uhradil za předplatné Pro verze v posledních 12 měsících před vznikem škody, nejméně však na částku 1 000 Kč. Provozovatel neodpovídá za ušlý zisk ani jiné nepřímé nebo následné škody.

8.4 Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nesprávných, neúplných nebo neaktuálních údajů, které uživatel do aplikace vložil, ani za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost (např. výpadek internetového připojení uživatele, útok třetí strany, zásah vyšší moci).

8.5 Ustanovení tohoto článku se nedotýkají práv spotřebitele vyplývajících z kogentních ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

9. Ochrana osobních údajů a zpracování dat

9.1 Informace o zpracování osobních údajů uživatele jako subjektu údajů jsou dostupné v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.tim.finance/privacy>.

9.2 Vkládá-li uživatel do aplikace osobní údaje třetích osob (zejména svých zaměstnanců, spolupracovníků nebo zákazníků), je ve vztahu k těmto údajům správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR a provozovatel je v tomto rozsahu zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Podmínky tohoto zpracování se řídí následující zpracovatelskou doložkou.

9.3 Zpracovatelská doložka:

- Předmět a doba zpracování: zpracování osobních údajů třetích osob probíhá po dobu trvání smlouvy o užívání aplikace (tj. po dobu existence uživatelského účtu) a dále po dobu nezbytnou k vypořádání vzájemných práv a povinností.
- Povaha a účel zpracování: evidence pracovní doby, tvorba pracovních výkazů a fakturace prostřednictvím aplikace.
- Typ osobních údajů: identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon), údaje o odpracované době, fakturační a platební údaje.
- Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci, spolupracovníci a zákazníci uživatele.
- Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje třetích osob pouze na základě doložených pokynů uživatele, zajistit mlčenlivost osob oprávněných zpracovávat osobní údaje, přijmout technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, být uživateli nápomocen při plnění jeho povinností podle čl. 32 až 36 GDPR a při vyřizování žádostí subjektů údajů, po ukončení poskytování aplikace dle rozhodnutí uživatele osobní údaje vymazat nebo vrátit, a poskytnout uživateli informace nezbytné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR.
- Provozovatel je oprávněn využívat k plnění svých závazků další zpracovatele (subdodavatele), zejména poskytovatele platební brány (GoPay s.r.o.) a poskytovatele e-mailových/SMTP služeb pro odesílání zpráv z aplikace (ZONER software, a.s.). Provozovatel je povinen zajistit, aby tito subdodavatelé byli vázáni obdobnými povinnostmi na ochranu osobních údajů, a poskytne uživateli jejich aktuální seznam na vyžádání.

9.4 Podrobnější podmínky zpracování osobních údajů třetích osob mohou být na žádost uživatele upraveny samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů.

10. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

10.1 Je-li uživatel spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy o poskytování Pro verze aplikace bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to v souladu s § 1829 občanského zákoníku.

10.2 Vzhledem k charakteru aplikace jako služby poskytované okamžitě po platbě bere spotřebitel při objednání Pro verze na vědomí, že udělením výslovného souhlasu s okamžitým zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ztrácí právo na odstoupení od smlouvy v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku, byla-li služba již zcela poskytnuta.

10.3 Nebyl-li tento souhlas udělen nebo nebyla-li služba dosud zcela poskytnuta, může spotřebitel od smlouvy odstoupit zasláním jednoznačného prohlášení na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele; provozovatel v takovém případě vrátí spotřebiteli přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

11. Ukončení a zrušení uživatelského účtu

11.1 Uživatel může svůj uživatelský účet kdykoli zrušit prostřednictvím nastavení účtu v aplikaci nebo žádostí zaslano na kontaktní e-mail provozovatele.

11.2 Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování aplikace uživateli v případě podstatného porušení těchto podmínek, a to i bez předchozího upozornění, nebrání-li tomu kogentní právní předpisy.

11.3 Po zrušení účtu jsou data uživatele uchovávána a následně mazána v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

12. Mimosoudní řešení sporů

12.1 Je-li uživatel spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého v souvislosti s používáním aplikace. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Registrací do aplikace uživatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

13.2 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně měnit; změna nabývá účinnosti uplynutím 14 dnů od jejího zveřejnění na webových stránkách provozovatele nebo oznámení uživateli, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak. Pokračováním v užívání aplikace po nabytí účinnosti změny uživatel se změnou souhlasí; nesouhlasí-li uživatel se změnou, má právo svůj uživatelský účet zrušit.

13.3 Veškeré právní vztahy mezi provozovatelem a uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z kogentních ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, poskytuje-li tento vyšší úroveň ochrany.

13.4 K řešení sporů mezi provozovatelem a uživatelem jsou příslušné obecné soudy České republiky, není-li kogentním právním předpisem stanoveno jinak.

13.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná.

Tyto podmínky a informace jsou účinné od 10. 7. 2026.