

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aplikace Time is Money (TiM)

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR je společnost FoxCom s.r.o., se sídlem Na Podlesí 1439, 432 01 Kadaň, Česká republika, IČO: 64050696, DIČ: CZ64050696 (dále jen „správce“ nebo „provozovatel“).

1.2 Kontaktovat správce ve věcech ochrany osobních údajů lze na e-mailové adrese administrace@tim.finance nebo poštou na výše uvedené adrese sídla.

1.3 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

2. Dvojitá role provozovatele – správce a zpracovatel

2.1 Aplikace TiM slouží mimo jiné k evidenci pracovní doby a fakturaci, a uživatel do ní proto může vkládat osobní údaje třetích osob – svých zaměstnanců, spolupracovníků nebo zákazníků (dále jen „osobní údaje třetích osob“).

2.2 Ve vztahu k osobním údajům samotného uživatele (registrační, fakturační a platební údaje uživatele, přihlašovací údaje apod.) je provozovatel správcem osobních údajů a tyto Zásady se na zpracování takových údajů vztahují v plném rozsahu.

2.3 Ve vztahu k osobním údajům třetích osob, které uživatel do aplikace vkládá, je správcem osobních údajů sám uživatel a provozovatel v tomto rozsahu vystupuje jako zpracovatel na základě zpracovatelské doložky obsažené v čl. 9 Obchodních podmínek aplikace (dostupných na <https://www.tim.finance/terms>). Práva subjektů údajů v souvislosti s těmito údaji uplatňuje subjekt údajů primárně vůči uživateli jako správci.

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje uživatele zpracovává správce zejména za těmito účely:

- registrace a správa uživatelského účtu a poskytování funkcí aplikace – právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),

- fakturace a vedení účetnictví – právním základem je plnění právních povinností správce (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty),
- komunikace se zákaznickou podporou a řešení dotazů či reklamací – právním základem je plnění smlouvy, případně oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- zajištění bezpečnosti a stability aplikace, prevence zneužití a podvodného jednání – právním základem je oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- zasílání obchodních sdělení – pouze na základě uděleného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR); souhlas lze kdykoli odvolat.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

4.1 O uživateli zpracovává správce zejména: jméno a příjmení / obchodní firmu, adresu, IČO/DIČ, telefon, e-mail, přihlašovací údaje, fakturační a platební údaje, údaje o využívání aplikace a záznamy o komunikaci se zákaznickou podporou.

4.2 V rozsahu popsaném v čl. 2.3 dále aplikace zpracovává osobní údaje třetích osob vkládané uživatelem – zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje, údaje o odpracované době a fakturační údaje zákazníků uživatele.

5. Doba uchovávání osobních údajů

5.1 Osobní údaje spojené s uživatelským účtem jsou zpracovávány po dobu trvání uživatelského účtu. Po zrušení účtu jsou tyto údaje uchovávány po dobu dalších 90 dnů, a to za účelem možné obnovy účtu, vyřešení případných reklamací či sporů a splnění případných právních povinností správce. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje trvale vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další uchování nevyžaduje zvláštní právní předpis (viz čl. 5.2 těchto Zásad).

5.2 Účetní a daňové doklady (zejména faktury) jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, tj. zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (zákon o DPH), případně 5 až 10 let dle zákona o účetnictví.

5.3 Údaje zpracovávané na základě souhlasu (např. pro marketingové účely) jsou zpracovávány po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.

5.4 Provozní a bezpečnostní logy jsou uchovávány po dobu přiměřenou účelu zajištění bezpečnosti aplikace, zpravidla nepřesahující 12 měsíců.

6. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

6.1 Aplikace TiM je provozována na vlastní serverové infrastruktuře správce. Správce proto nevyužívá žádného externího poskytovatele hostingových či cloudových služeb pro provoz samotné aplikace.

6.2 Pro zpracování plateb využívá správce platební bránu společnosti GoPay s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice. Této platební bráně jsou předávány pouze údaje nezbytné k provedení a identifikaci platební transakce (např. číslo transakce, částka, datum úhrady).

6.3 Pro odesílání e-mailové komunikace (např. faktur, potvrzení, notifikací) využívá správce e-mailovou schránku v doméně tim.finance, kterou hostuje společnost ZONER software, a.s., se sídlem Nové sady 583/18, 602 00 Brno. Prostřednictvím této infrastruktury (SMTP) tak mohou být přenášeny osobní údaje obsažené v odesílaných zprávách.

6.4 Se společnostmi GoPay s.r.o. a ZONER software, a.s. má správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Jiným třetím osobám ani zpracovatelům správce osobní údaje nepředává.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

7.1 Všichni zpracovatelé uvedení v čl. 6 těchto Zásad (GoPay s.r.o., ZONER software, a.s.) mají sídlo v České republice, tedy v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). K předávání osobních údajů do třetích zemí mimo EHP proto nedochází.

8. Cookies a další technologie

Informace o používání souborů cookies a obdobných technologií jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies na <https://www.tim.finance/cookies>.

9. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo.

10. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu nepřesných osobních údajů (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR),
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce (čl. 21 GDPR),
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, byl-li udělen, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, web: www.uoou.cz.

Tato práva může subjekt údajů uplatnit kontaktováním správce dle čl. 1.2 těchto Zásad; jde-li o osobní údaje třetích osob dle čl. 2.3, doporučujeme obrátit se nejprve na uživatele (svého zaměstnavatele či objednatele), který je jejich správcem.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně zabezpečeného přístupu k datům, šifrování přenosu dat a pravidelných záloh.

12. Změny těchto zásad

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady průběžně aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na <https://www.tim.finance/privacy>.

13. Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailové adrese: administrace@tim.finance.

Tyto podmínky a informace jsou účinné od 10. 7. 2026.